

PRAKTIKUS KÉRDÉSEK

Nemzeti Üdülési Szolgálat
1146 Budapest, Hermina út 63.
Telefon: +36 1 248 2150
Fax: +36 1 319 7511
www.udulesicsekk.hu

Átruházható az Üdülési Csekk?

Az Üdülési Csekk felhasználására kizárólag a rajta nevesített Felhasználó jogosult, más személyre át nem ruházható.

Meddig érvényes az Üdülési Csekk, és ez miből állapítható meg?

Az Üdülési Csekk felhasználására az Üdülési Csekkben – csekkcímlet bal oldalán – feltüntetett érvényességi időn belül (annak gyártásától számított egy év) van lehetőség.

Mi a teendő, ha a Felhasználó lejárt érvényességű Üdülési Csekkel kíván fizetni?

Lejárt érvényességű Üdülési Csekk nem fogadható el a szolgáltatás ellenértékéért. A Felhasználót erről tájékoztatni kell.

Ki írhatja alá az Üdülési Csekket?

Az Üdülési Csekket csak a rajta nevesített Felhasználó írhatja alá, amely lehetővé teszi az Üdülési Csekkben szereplő Felhasználó név és aláírás összehasonlíthatóságát.

Írásra képtelen személy Üdülési Csekkjét ki írhatja alá?

Amennyiben a Felhasználó aláírásra nem képes (kisgyermek vagy gondozott), úgy a helyette aláíró szülő vagy gondviselő aláírása mellett fel kell tüntetni annak jogi státuszát (pl. szülő, gondviselő, stb).

Mi a teendő, ha a Felhasználó az Elfogadóhely számára megjelölt vonalon írta alá a csekket?

Az Elfogadóhely a „Felhasználó” rovatnál érvényteleníti aláírásával az Üdülési Csekket, továbbá egy oda-vissza nyíllal jelzi és egyértelműsíti a felcserélést. Fontos, hogy az Üdülési Csekket ne húzzák át, ne satírozzák át, vagy ne húzzák le hibajavítóval a rossz helyen szereplő aláírást.

Mi a teendő, ha olyan Üdülési Csekkel kívánnak fizetni, amelyen egyáltalán nem szerepel a Felhasználó név?

Az Üdülési Csekk nevesítés nélkül – nem szerepel a Felhasználó neve – érvénytelen; kérjük, ilyen csekket ne fogadjon el!

Mit tegyek, ha később vettem észre, hogy nem szerepel név az Üdülési Csekkben?

Az Üdülési Csekkben szereplő Támogatótól nyilatkozatot kell bekérni arra vonatkozóan, hogy az érintett Üdülési Csekket mely Felhasználó részére adták ki. A nyilatkozatnak a számla kiállításáig meg kell érkeznie. Ezzel a nyilatkozattal együtt kell a Csekket elszámolásra megküldeni Társaságunkhoz.

Ha több Üdülési Csekk felhasználó van jelen, akkor elegendő-e csak egy számlát kiállítani?

Amennyiben egy szolgáltatást több Üdülési Csekk Felhasználó kíván igénybe venni, úgy az Elfogadóhely jogosult olyan számla kiállítására, mely az egyik Felhasználó nevére szól (nem szükséges minden Felhasználó nevére számlát kiállítani).

Elfogadható-e a rongált vagy sérült Üdülési Csekk?

Elszakadt, megrongálódott, kimosott, megragasztott csekket abban az esetben lehet elfogadni, ha a csekkben feltüntetett adatok mindegyike jól látható és a beazonosítás nem ütközik akadályokba. Ha a rongálódás következtében ezek a feltételek nem valósulnak meg, akkor a csekk nem fogadható el.

Minden esetben szükséges-e számlát kiállítani az Üdülési Csekkel fizetett szolgáltatásról?

Igen, az ÁSZF II/3. pontjának megfelelően.

Előlegszámla kiállítható-e Üdülési Csekkel történő fizetés esetén?

Az értékesített szolgáltatásról előlegszámla is kiállítható, amelyet a végszámla másolatával és az Üdülési Csekkel együttesen kell eljuttatni elszámolásra.

Mi az az ellenőrző szelvény?

Az ellenőrző szelvény a 2010. évben kibocsátott Üdülési Csekk-címletek felső részén található, perforáció mentén leválasztható elem. Tartalmazza az Üdülési Csekk egyedi azonosító sorszámát, névértékét, melyek segítségével utólag azonosítható a csekk fő egysége.

Meg kell őrizni az ellenőrző szelvényt?

Az ellenőrző szelvény gondos megőrzése ajánlott annak érdekében, hogy az elfogadás ténye bármilyen körülmények között igazolható legyen, valamint segítségül szolgálhat az elszámolások tételes egyeztetése során.

PRAKTIKUS KÉRDÉSEK

Nemzeti Üdülési Szolgálat
1146 Budapest, Hermina út 63.
Telefón: +36 1 248 2150
Fax: +36 1 319 7511
www.udulesicsekk.hu

Miért fontos ellenőrizni az Üdülési Csekk forgalomképességét?

Mert a letiltott csekkok listájában szereplő Üdülési Csekket nem tudjuk elszámolni, így azok értéke – a nyújtott szolgáltatás ellenére – bevételként nem jelentkezik Önöknél. Partnereinknek elfogadás előtt minden egyes Üdülési Csekket ellenőrizni szükséges az általunk rendelkezésükre bocsátott telefonos és internetes elérhetőségek valamelyikén keresztül.

Az IFA fizethető-e Üdülési Csekkkel?

Az idegenforgalmi adót illetően szerződésünkben nincs külön rendelkezés, az Elfogadóhely saját hatáskörben jogosult eldönteni, hogy annak értékét elfogadja-e Üdülési Csekkben, vagy készpénzben fizeteti meg a vendéggel (Amennyiben az IFA Üdülési Csekkkel kiegyenlíthető; annak mértékét a szolgáltatásról kiállított számlának tartalmaznia kell, valamint célszerű külön tételként feltüntetni, mivel ez adónem, így nem is esik ÁFA kötelezettség alá).

Számolható fel magasabb összeg azért, mert valaki Üdülési Csekkkel fizet?

Kérjük, legyen arra különös figyelemmel, hogy az Üdülési Csekkkel fizető vendégei ne szenvedjenek semmiféle hátrányos megkülönböztetést a készpénzzel fizetőkéhoz képest; pl. nem zárhatóak ki semmilyen kedvezmény vagy bármilyen akció lehetőség igénybevételéből. A szerződésünk aláírásával vállalta, hogy teljes nyitvatartási időben, korlátozás nélkül biztosítja vendégei számára az Üdülési Csekkkel történő fizetés lehetőségét! Mindemellett az Üdülési Csekkhez kapcsolódó költségek áthárításával megvalósítja a súlyos szerződésszegés ÁSZF IX.4. pontjában meghatározott eseteinek egyikét.

Az utolsó érvényességi napon felhasználható az Üdülési Csekk?

Az Üdülési Csekk a rajta feltüntetett érvényességi időn belül bármikor, akár annak utolsó napján is felhasználható; az elszámolása miatt sem kell aggódnia, hiszen erre a csekk lejárata követő év január 31-ig lehetősége van.

Kell-e közölnöm az adataimban történt változásokat?

Nagyon fontos, hogy az adataiban történt változásokat írásban (levél, fax, e-mail) mielőbb jelezze felénk – feltüntetve elfogadóhelyi kódját – hiszen a www.udulesicsekk.hu oldalon feltüntetett adatok segítségével találják meg Önt a vendégek, a szerződéses adatai pedig a problémamentes teljesítésünkhöz elengedhetetlenek.

Van-e határidő a hibajegyzőkönyvek javítására?

Igen, ha hibajegyzőkönyv érkezik Önhöz a beküldött elszámolási anyagával kapcsolatban, annak javítására három hónap áll rendelkezésére! Erre érdemes odafigyelnie, mert a javítások elmaradásából eredő károk Önt terhelik.

Hogyan történik az elszámolási hibák javítása?

A hibajavítás megfelelőségének vizsgálata érkezési sorrendben történik; a megfelelőnek minősített javítás után az Üdülési Csekk jutalékkal csökkentett ellenértékét 8 munkanapon belül utaljuk át az Elfogadóhely részére.

Minden szolgáltatásomra elfogadhatok Üdülési Csekket?

Ellenőrizze szerződését! Az Elfogadóhely Szerződésünk szolgáltatási körök meghatározásával került megkötésre. Ha úgy véli, van olyan szolgáltatása, amelyre még nem fogadja el az Üdülési Csekket, bár lehetősége volna rá; vendégei minél teljesebb kiszolgálása érdekében ne habozzon bővíteni elfogadóhelyi szerződését. Az Üdülési Csekkkel fizethető szolgáltatási körökről az elfogadóhely, segédletek menüpontban tájékozódhat. Az Elfogadóhely Szerződés szolgáltatási körökkel történő bővítése nem jelent további költségeket az Ön számára.

Milyen előnyöket jelent számomra, ha az elfogadott Üdülési Csekket online elszámolási összesítővel küldöm elszámolásra?

- Elszámolása könnyebbé, ellenőrizhetőbbé válik, annak összeállításakor az automatikus figyelmeztető üzenetek segítségével elkerülheti a hibajegyzőkönyvek okozta elhúzódozó kifizetéseket;
- Folyamatosan nyomon követheti a rögzített és beküldött elszámolásának aktuális státuszát;
- Lehetősége nyílik adatokat kinyerni olyan statisztikák készítéséhez, melyből a várható Üdülési Csekk felhasználók forgalmát kívánja előre jelezni, vagy marketing akciókkal támogatni kimutatásokból azonosított gyengébb foglalási időszakot;
- Elektronikusán tárolt elszámolásai nagyobb biztonságot nyújtanak olyan esetek kezelésére, ha problémák merülnek fel az eredeti számláinak és elfogadott csekkjeinek postai kézbesítése során.
- Lehetősége nyílik – akár vonalkód olvasó segítségével – az összesítés elkészítésére, annak ellenőrzésére, státuszának követésére, a teljes anyag ki- és újranyomtatására.
- A beépített csekkellenőrzési funkció segítségével akár az elfogadás pillanatában ellenőrizheti az Üdülési Csekk forgalomképességét.